

CONTROLLARE L'ESSENZIALE...



GESTIRE GLI ASSET CON... **maximo**[®]

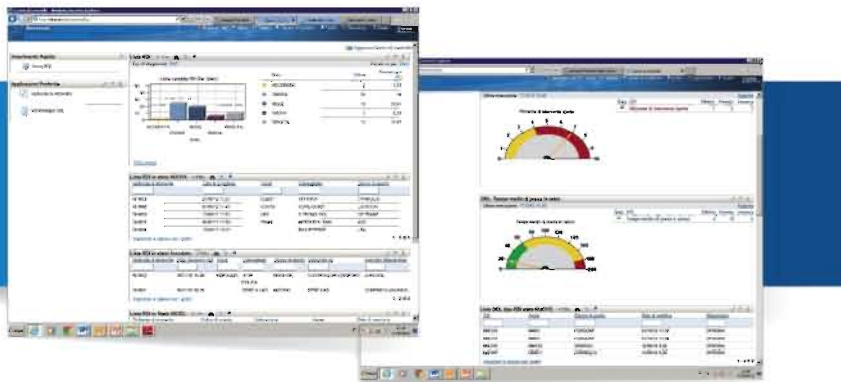
Avere l'esatta percezione degli Asset Aziendali

Ogni azienda sa che è fondamentale gestire gli asset (IT, industriali, strumentali) da cui dipende il proprio business. Per gestire le esigenze specifiche di ciascuna classe di asset, le aziende adottano diverse soluzioni software.

Queste soluzioni, tuttavia, forniscono una visione parziale delle attività aziendali complessive di un'organizzazione e non consentono di comprendere il reale impatto sull'intera azienda, limitandone il miglioramento e rendendo così difficile individuare le aree di miglioramento.

È una sfida rilevante poter utilizzare in maniera ottimizzata i beni aziendali - mantenendo nel tempo il loro valore, la sicurezza nell'utilizzo e l'adempimento alle norme vigenti.

Diventa quindi imperativo l'utilizzo di strumenti specifici, in grado di fornire una visione integrata di ciascuna classe di asset ottenendo le informazioni necessarie a far convergere gli obiettivi aziendali e gli orientamenti strategici, per ciascun settore del business. Tutto ciò permette di ridurre i costi di esercizio, ottimizzare i processi aziendali e ottenere un migliore rendimento degli asset.



La soluzione

Il contesto in cui operano oggi le realtà aziendali è caratterizzato dall'esigenza di ottimizzazione delle risorse e da scenari economici molto complessi che impongono estrema attenzione ai sui bilanci aziendali.

L'efficienza unita all'esigenza di una riduzione dei costi, fanno delle soluzioni di **EAM (Enterprise Asset Management)** uno degli elementi cardine del successo di un'azienda.

Tra le soluzioni EAM (Enterprise Asset Management) **IBM Maximo Asset Management (IBM Maximo)**, è la soluzione leader di mercato ed utilizzato da oltre 10.000 aziende (in più di 100 paesi) nel mondo in molteplici settori (facility, finance, utility, retail, chimico, farmaceutico, trasporti e telco).

Basato su un'unica piattaforma software, IBM Maximo fornisce una visione d'insieme di tutte le classi di asset a, consentendo una gestione integrata di questi (per l'intero ciclo di vita) e dei servizi ad essi correlati.

Nato nell'**industria nucleare**, uno dei contesti più esigenti dal punto di vista della qualità e dell'affidabilità, IBM Maximo si è velocemente diffuso in altri comparti industriali grazie alle sue due qualità fondamentali:

- ✓ **Perfetta separazione fra codice e business rules** (potente ambiente di sviluppo basato su configurazioni persistenti nel DB e non sulla scrittura di codice);
- ✓ **Disponibilità di un eccellente middleware** che gli permette di interoperare in tempo reale con qualunque altro sistema.

La suite IBM Maximo permette, in dettaglio e in tempo reale, di seguire ogni aspetto degli asset aziendali, contribuendo a ridurre i costi e a migliorare il ROI (Return on Investments) e il ROA (Return on Asset).

maximo®

CONDIVISIONE ORGANIZZAZIONE

Gestione strategica di asset e servizi

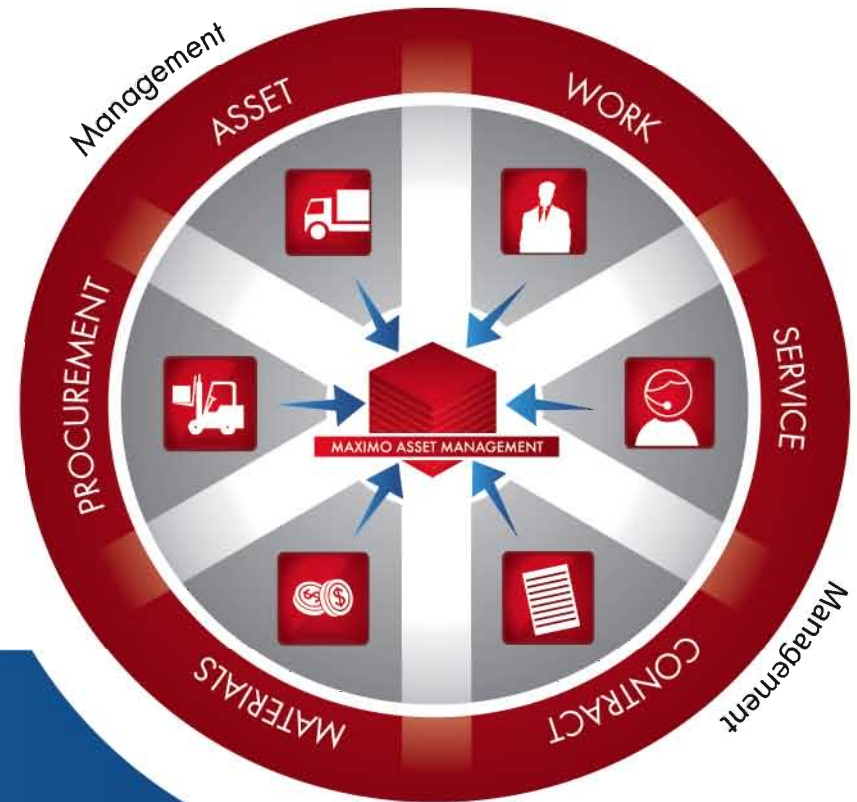
La soluzione Maximo offre un approccio olistico che aiuta ad acquisire un controllo maggiore sulle vostre risorse aziendali durante il loro ciclo di vita e a fornire servizi di alta qualità, strettamente conformi agli obiettivi di business.

✓ CONOSCENZA=CAPACITÀ E RENDIMENTO



6 MODULI DI GESTIONE DI MAXIMO ASSET MANAGEMENT

I sei moduli di gestione di Maximo Asset Management registrano e analizzano i dati relativi agli asset permettendo così di seguirne in dettaglio ogni aspetto in real time. Le particolari funzionalità di ogni singolo modulo consentono quel livello di conoscenza e quella capacità di controllo, indispensabili a migliorare e a ottimizzare la gestione degli asset strategici in tutta l'azienda.



**GESTIONE ASSET**

funzioni necessarie al controllo ed alla gestione degli asset durante il loro ciclo di vita

- ✓ **Dettagli sugli asset:** collocazione operativa, storico di costi e interventi, al fine di massimizzare la produttività e estendere la durata degli asset;
- ✓ **Definizione di gerarchie di guasto** (problema > causa > rimedio);
- ✓ **Definizione Contatori e punti di misura** che consentono una manutenzione proattiva degli asset, riducendo quella "a guasto" e le interruzioni di servizio non pianificate;
- ✓ **Sistema avanzato di consuntivazione** dei costi sulla base di strutture semplici o complesse dei centri di costo.

**GESTIONE INTERVENTI**

Attività di manutenzione (pianificata e non)

- ✓ **Gestione pianificazione e schedulazione** delle attività («Tempi e metodi», frequenze, ...);
- ✓ **Supporto alle attività pianificate e non** (ispettive, correttive, migliorative, «a progetto»);
- ✓ **Tracciabilità** dell'esecuzione delle attività, con dettaglio su risorse, materiali, servizi e guasti;
- ✓ **Apertura ticket:** gestione del processo di apertura delle segnalazioni di anomalie;
- ✓ **Adattabilità ai processi ed alle regole in vigore**, anche per i fornitori di beni e servizi.

**GESTIONE SERVIZI**

Definizione standard di servizio e accordi sui livelli di risposta

- ✓ **Gestione degli SLA** (Service Level Agreement) contribuendo a far convergere qualità dei servizi richiesti e gli obiettivi prefissati;
- ✓ **Approccio pro-attivo** alla gestione e al controllo dei livelli di servizio tramite le funzionalità *escalation* e di *specifici KPI*;
- ✓ **La gestione escalation** garantisce che le eventuali sfasature fra servizi ed aspettative siano affrontate costruttivamente, alla ricerca del miglioramento continuo, al fine di tendere ai livelli di servizio concordati;
- ✓ **Emissione e tracciabilità** delle richieste di servizio.





GESTIONE CONTRATTI

Visione centralizzata dei rapporti contrattuali con i fornitori

- ✓ **Copertura diverse tipologie di contratto:** «Quadro», Leasing e Affitto, Garanzie e servizi, Acquisto, "A budget";
- ✓ **Forte correlazione tra contratti:** mettere in relazione SLA e contratti, così da individuare i fornitori inattendibili e, allo stesso tempo, di misurare le prestazioni utili in sede di rinnovo di contratto;
- ✓ **Notifiche ed allarmi automatici** che consentono di onorare al meglio condizioni e modalità pattuite con i fornitori così da evitare le eventuali penalità.



GESTIONE MATERIALI

Controllo scorte e conoscenza in tempo reale delle movimentazioni. Sapere tutto sui materiali utilizzati in relazione agli Asset: COSA, QUANDO, DOVE e QUANTO

- ✓ **Gestione della domanda attraverso:** Punti di Riordino, Lotto Economico, Analisi ABC, lead time;
- ✓ **Il controllo delle transazioni** di magazzino per razionalizzare la gestione di ricambi e materiali e di ridurre i costi, eliminando surplus ed obsolescenze.



GESTIONE APPROVVIGIONAMENTI

Integrabile con i più diffusi ERP (ad esempio Oracle® e SAP®), supporta l'azienda nella pianificazione attiva di richieste, preventivi, fornitori, ordini e contratti

- ✓ **Specifici strumenti** consentono di controllare gli acquisti al fine di eliminare i dispendiosi acquisti "fuori contratto" garantendo comunque la disponibilità e la qualità di beni e servizi;
- ✓ **Le funzionalità di creazione automatica** delle richieste e/o degli ordini di acquisto dei materiali, legati alla programmazione della manutenzione, assicurano un riordino puntuale, ottimale ed efficace.



Una flessibilità "esclusiva"

Maximo Asset Management è in grado di adattarsi a qualsiasi realtà aziendale, quali siano le dimensioni, i volumi di dati gestiti e la distribuzione geografica delle proprie sedi. Grazie all'architettura standard **J2EE™ (Java™ 2 Enterprise Edition)**, sulla quale è stato progettato e realizzato, la suite Maximo IBM si *integra* facilmente con altri sistemi informativi presenti in azienda e rende agevoli i passaggi da una versione ad un'altra del prodotto.

La *flessibilità* propria delle tecnologie, che stanno alla base di Maximo IBM rendono lo stesso facile da customizzare, senza ricorrere alla programmazione, adattandolo pertanto liberamente alle diverse prassi e metodologie di lavoro.

Funzioni supplementari per un maggiore controllo

Esistono numerose opzioni per ampliare i vantaggi offerti dalla suite Maximo IBM e supportare l'azienda nell'efficacia operativa, nella riduzione dei costi, ed in una sempre crescente conformità alle normative. Infatti laddove le leggi, le best practices, le convenzioni entrate nell'uso o qualunque altro meccanismo ha favorito il definirsi di modalità operative comuni e ricorrenti in interi settori industriali, sono stati disposti dei "**verticali**" per vari settori di industria: **Energy & Utility, Oil & Gas, Transportation, Life Science, Information Technology, etc.**



Maximo Mobile

Attraverso l'utilizzo di dispositivi mobili, Maximo Mobile consente l'accesso remoto - online o offline - alla suite Maximo per la gestione delle risorse e dei servizi, garantendo una maggiore efficienza di gestione ed una precisione nei dati immessi. Utilizzando la soluzione mobile si può disporre di informazioni in tempo reale aumentando la produttività dei lavoratori che lavorano da remoto e i livelli di servizio.

Tutti i vantaggi di IBM Maximo, dove e quando necessario.

Maximo Spatial

IBM Maximo Spatial Asset Management offre agli utenti la possibilità di visualizzare informazioni **GIS** complesse. Questa soluzione fornisce un contesto operativo geospaziale con funzioni basate sui territori migliorando l'affidabilità, la longevità e l'efficienza degli asset.

La soluzione Maximo Spatial rende le potenzialità del desktop del GIS direttamente disponibili agli utenti della piattaforma IBM Maximo; inoltre è garantita una interoperabilità completa fra MAXIMO ed **ESRI**.

Maximo Linear

La soluzione Maximo Linear estende le funzionalità Maximo Asset Management, in modo da garantire una gestione completa degli oggetti e degli eventi che sono espressi con riferimenti lineari.

Linear consente la **segmentazione dinamica** degli asset critici, siano essi strade, piste, ferrovie, reti idriche, o altro. In tal modo la squadra di manutenzione può gestire le attività lineari utilizzando misurazioni iniziali e finali dei punti di riferimento predefiniti.

Maximo con Elmi

Le esperienze maturate da Elmi aumentano il valore della soluzione presentata. La nostra offerta prevede servizi di consulenza per un'analisi accurata dei processi aziendali core che riguardano la gestione degli asset aziendali, così da poter customizzare una soluzione partendo dall'analisi fino alla stesura di workflow completi. Il nostro approccio si articola in tre fasi:

Analisi del contesto "AS - IS":

- ✓ Mappatura dei processi attuali con attenzione alle esigenze di gestione degli asset aziendali, mediante una metodologia focalizzata alla rilevazione strutturata di eventi, attività e dati dell'intero ciclo di vita degli asset aziendali;
- ✓ Revisione/reingegnerizzazione dei processi, con l'obiettivo di eliminare le inefficienze riscontrate durante la fase di analisi;
- ✓ Individuazione e pianificazione degli interventi atti al miglioramento dei processi (riduzione tempi e costi, recupero efficienza in genere).

Disegno della soluzione "TO - BE":

- ✓ Progettazione dei modelli organizzativi e trasposizione delle procedure nel workflow di IBM Maximo;
- ✓ Disegno delle funzioni applicative basato sui moduli applicativi di Maximo utilizzati, principali report e interfacce di integrazione con l'eventuale Sistema Informativo Aziendale;

Realizzazione ed avvio di quanto proposto:

- ✓ Implementazione, customizzazione e parametrizzazione della soluzione Maximo IBM;
- ✓ Sviluppo della reportistica a supporto delle attività manutentive e di gestione degli asset aziendali;
- ✓ Costruzione, attivazione e gestione dei workflow.

ELMI**CHI SIAMO**

La ELMI opera dal 1985 nel campo della progettazione e realizzazione di sistemi informativi supportandoli con le proprie competenze e in qualità di "Premier Business Partner IBM" implementa diversi prodotti hardware/software della multinazionale leader nel settore.

ELMI adotta una metodologia operativa, sinergicamente integrata alla governance aziendale, che partendo dall'analisi delle esigenze e delle funzioni richieste al sistema informatico, individua soluzioni hardware e software estremamente personalizzate e idonee a garantire le performance attese.

Le soluzioni Gestionali e Tecnologiche sviluppate e proposte dall'azienda sono allineate allo stato dell'arte dell'Information Technology e vedono la Elmi protagonista nelle realtà di spicco dell'imprenditoria siciliana.

L'orientamento della nostra azienda alla customer satisfaction, impone la massima flessibilità nella formulazione del rapporto con i clienti. Puntualità, concretezza, chiarezza e personalizzazione di servizi e forniture, rendono la ELMI un partner funzionalmente integrato all'attività del management, con cui sviluppare intenti e condividere obiettivi.

maximo®



CONTROLLARE L'ESSENZIALE...

INTEGRAZIONE

ORGANIZZAZIONE



TRASPARENZA

CONDIVISIONE

www.ursopubblica.it

Tutti i marchi riportati appartengono ai legittimi proprietari

Elmi S.r.l.

Via Alcide De Gasperi, 81
90146 Palermo
Tel. +39 091 6704025
Fax +39 091 528326
www.elmisoftware.com