	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 MQ
		Ed.02 rev.01
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data 14.02.2018
		Pagina 1 di 2

La direzione della **Elmi srl** al fine di mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, vuole comunicare a tutti i dipendenti gli **obiettivi di miglioramento continuo** aziendale.

La Direzione vuole perseguire tutti gli obiettivi indicati per applicare un SG conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il principale obiettivo è il mantenimento degli standard produttivi e gestionali consolidati a seguito della implementazione del sistema qualità.

L'obiettivo dovrà essere perseguito mediante:


- la costante e puntuale registrazione di tutte le attività effettuate nei tempi e nei modi richiesti dalla Direzione;
- l'analisi costante dei dati registrati su tutti i tipi di attività;
- la realizzazione di specifici audit interni da parte del RGQ.

Altro obiettivo prioritario è il monitoraggio e la costante valutazione della **soddisfazione del cliente**:

L'obiettivo dovrà essere perseguito mediante:

- Il costante invio dei questionari di soddisfazione del cliente;
- L'emissione di specifici metodi di valutazione della soddisfazione quali - ad esempio - interviste telefoniche, valutazioni presso i clienti, etc.;
- L'analisi puntuale dei dati ottenuti.

- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti** attraverso la esatta definizione dei requisiti tecnici e cogenti applicabili al contratto, il rispetto dei tempi di consegna;
- **un costante miglioramento nella definizione e nel controllo dei costi legati a ciascuna commessa**;
- **il consolidamento della presenza aziendale nel mercato di riferimento** aumentando l'offerta di prodotti a seguito delle evoluzioni dell'offerta in campo informatico;

	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 MQ
		Ed.02 rev.01
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data 14.02.2018
		Pagina 2 di 2

- l'acquisizione costante di **nuovi clienti nei nuovi settori che verranno nel tempo sviluppati ed il mantenimento dei clienti storici;**
- **il miglioramento costante dell'indice di successo del processo commerciale;**
- la minimizzazione dei reclami;
- **il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;**
- il rispetto di tutte le prescrizioni relative alla **protezione dei dati personali;**
- il miglioramento continuo delle competenze di tutte le figure aziendali attraverso il **costante aggiornamento formativo.**

La Direzione intende responsabilizzare a vario titolo tutti i dipendenti dell'azienda nel contribuire ad ottenere tutti gli obiettivi esposti.

Palermo, lì 14/02/2018

La Direzione di Elmi srl