

Sin dal 2016, ELMI ha integrato nel proprio offering soluzioni di AI volte a supportare processi di manutenzione predittiva e adozione di assistenti virtuali.

Dal 2016, ELMI ha iniziato ad esplorare l'applicazione dell'**intelligenza artificiale (AI) in ambito industriale**, focalizzandosi su soluzioni innovative per il miglioramento dei processi di Asset Management.

In particolare, l'azienda ha adottato tecniche a supporto delle politiche di manutenzione predittiva, utilizzando modelli di AI per ottimizzare la gestione e la longevità degli asset aziendali. Questa visione ha visto l'integrazione dell'AI anche nella realizzazione di assistenti virtuali, progettati per comprendere e rispondere a richieste in linguaggio naturale, con un focus particolare sugli scenari di helpdesk.

Questi strumenti hanno permesso di automatizzare e rendere più efficienti i servizi di assistenza, migliorando l'esperienza dell'utente e riducendo il carico di lavoro per i team di supporto. Negli ultimi due anni, **ELMI ha intensificato gli investimenti nell'intelligenza artificiale generativa**, sfruttando le sue potenzialità per estendere e arricchire le funzionalità dei propri prodotti.



Questa evoluzione è stata fortemente motivata dalla crescente necessità di **ottimizzare la gestione dei processi aziendali e migliorare l'efficienza operativa**, sia per le imprese pubbliche che private. Il trend dell'AI generativa si inserisce in un contesto di continua ricerca e sviluppo, volto a definire metodologie di utilizzo pratiche e applicazioni innovative che possano supportare le organizzazioni nell'affrontare le sfide quotidiane, migliorando la produttività e l'agilità operativa. Oggi, l'intelligenza artificiale rappresenta un pilastro fondamentale della strategia tecnologica di ELMI, con un focus continuo sull'innovazione e sull'adozione di soluzioni che rendano le operazioni aziendali più efficienti, intelligenti e sostenibili.



watsonx

