

## Condizioni e termini generali di Vendita prodotti e Servizi professionali

### 1. Condizioni generali di vendita e servizi

Le presenti Condizioni generali di "Vendita" valgono per tutti i rapporti commerciali fra la società Elmi srl (di seguito detta anche e semplicemente: < Elmi> e/o <venditore> e/o < società>) e il cliente (di seguito detto: <cliente> o anche <acquirente>). È considerato <cliente> la persona fisica, la persona giuridica ed il professionista, escludendosi per questi due ultimi la tutela del c.d. consumatore trattandosi di contratti B2B.

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono valide ed efficaci nei confronti del Cliente se al momento della conclusione del contratto questi le ha conosciute o avrebbe dovuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza ex articolo 1341 cod. civ. essendo le medesime anche disponibili mediante accesso al sito internet della Elmi (<https://www.elmisoftware.com/terms-conditions/>) ove sono pubblicate anche quale comunicazione elettronica che permette di registrare durevolmente le clausole ivi contenute, allorché consente di stampare e di salvare il testo di dette condizioni prima della conclusione del contratto.

**1.2** Prima della sottoscrizione della conferma d'ordine e/o del contratto, anche nel caso in cui l'ordine e/o il contratto siano stati predisposti e comunque provengano dalla parte del Cliente, questi si impegna con la sottoscrizione della conferma d'ordine / contratto a prendere visione delle CGC di cui al presente, dichiarando anche senza la sua sottoscrizione di averne ricevuto copia e di averle interamente conosciute ed approvate dovendosi ritenere dette condizioni, seppure non inserite nell'ordine e solo da essa richiamate, facenti parte del suo contenuto negoziale e come tali vincolanti per le parti.

**1.3** Costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto concluso tra le Parti con l'accettazione di Elmi nel luogo ove essa ha sede legale ed hanno validità giuridica ed efficacia vincolante, oltre alle presenti Condizioni Generali di Contratto: a) l'Offerta Economica sottoscritta da entrambe le Parti e contenente le specifiche della fornitura (incluso l'individuazione dei Prodotti e Servizi richiesti e delle loro caratteristiche quali-quantitative, con particolare riferimento, fra l'altro, anche alle risorse allocate e rese disponibili, prezzi e tariffe praticate), b) ogni altra documentazione integrativa, proveniente da Fornitori Terzi, di cui la Società Fornitrice dovesse avvalersi per assicurare la fornitura dei Servizi al Cliente, ove richiamata nell' Offerta Economica.

**1.4** Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i **seguenti termini** hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

- "**Bene**": l'Hardware e/o il Software comprensivi, ove previsto, della Estensione di Garanzia;
- "**Macchine**": macchine, dispositivi ed elementi;
- "**Ordine**": Il modulo <Ordine> Elmi srl o qualunque altro documento a ciò predisposto da Elmi srl ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato dalla Elmi S.r.l.;
- "**Condizioni**": le presenti Condizioni Generali;
- "**Contratto**": contratto specifico od offerta o proposta d'ordine a cui si applicano le presenti "Condizioni";
- "**Documentazione Tecnica**": ogni specifica tecnica a cui i Beni e/o Servizi devono attenersi;
- "**Licenza**": il diritto d'uso del Software attribuito dal Titolare del programma di base e/o dal Produttore e/o, se autonomamente configurabile, attribuito da terzi e/o da Elmi srl sul Software di base rielaborato;
- "**Hardware**": gli elaboratori e le apparecchiature elettroniche meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto;
- "**Parte venditrice**" o "**Venditore**": La <Elmi srl> o anche solo <Elmi>;
- "**Parte acquirente**" o "**Cliente**": il soggetto giuridico che acquista Beni o Servizi da e/o presso Elmi srl;
- "**Produttore**" o "**Terzo Fornitore**": il soggetto giuridico che fabbrica l'hardware ed il software ed eroga direttamente servizi di manutenzione ed assistenza, anche in garanzia, ove previsto nell'Ordine e/o Contratto;
- "**Fornitura**": indica indistintamente la vendita di Beni o la fornitura di Servizi svolta da Elmi srl;
- "**Servizi**": si intendono uno dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto;
- "**Software**": Il programma (nel seguito "Programma") per elaboratore base ovvero la sua rielaborazione informatica personalizzata per il Cliente entrambi  
Meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.

### 2. Oggetto delle attività

Elmi srl si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- **Servizi di assistenza tecnica ed informatica;**
- **Consulenza informatica e servizi di Progetto.**
- **Fornitura di prodotti e servizi di terzi fornitori**

### 3. Ordini commerciali

Ogni Ordine di acquisto o servizio del Cliente deve essere formulato per iscritto ed avrà valore di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accettata da Elmi srl solo a seguito e per effetto dell'accettazione da parte di quest'ultima inviata tramite lettera, e-mail o pec.

**3.1** L'Ordine di acquisto o servizio del Cliente deve richiamare l'offerta / proposta formulata da Elmi e la **conferma** di avere preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali, le quali regolano i rapporti con Elmi srl. In ogni caso la sottoscrizione dell'Ordine determina l'applicazione, l'osservanza e l'efficacia tra le parti delle Condizioni Generali **che vengono richiamate nello stesso ordine.**

**3.2** Una volta ricevuto l'Ordine dal Cliente, è facoltà di Elmi di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in ragione di elementi idonei a far dubitare circa la solvibilità del Cliente o in presenza di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria e richiesta da Elmi srl.

**3.3** Il <Contratto> si intende perfezionato con la sottoscrizione da parte del Cliente dell'Offerta ovvero la trasmissione dell'ordine da parte del cliente al mezzo del quale esprime l'accettazione della nostra proposta. L'esecuzione dell'Ordine da parte di Elmi implica l'accettazione tacita dell'Ordine.

**3.4** Dopo la sottoscrizione o anche solo dopo l'inizio esecuzione della conferma d'ordine da parte di Elmi non sarà più possibile apportare modifiche al prodotto e/o al progetto, salvo diversi e nuovi accordi in tal senso tra le parti da formalizzare attraverso un nuovo ordine.

**3.5** Gli accordi verbali e telefonici che hanno per oggetto la conferma d'ordine o sue modifiche e/o integrazioni, per essere validi, abbisognano della conferma scritta del <cliente> e dell'accettazione da parte di Elmi.

**3.6** Elmi srl si riserva il diritto di adempiere agli Ordini e/o i Contratti anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione parziale, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

**3.7** Qualora durante lo svolgimento delle Forniture si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine e/o Contratto, in assenza di accordo sul corrispettivo ed anticipazione di esso da parte del Cliente, Elmi avrà diritto a non eseguirle.

**3.8** Se il Cliente richiede Forniture e/o Servizi diversi e/o ulteriori rispetto a quelli previsti nell'Ordine / Contratto, la Elmi, ove possibile e comunque previa verifica tecnica della relativa fattibilità, comunicherà il preventivo di spesa delle "Variazioni" richieste e termini di consegna / esecuzione, da accettarsi mediante sottoscrizione. Solo a seguito della sottoscrizione, Elmi darà seguito alle Forniture e/o Servizi ulteriori.

**3.9** Nel caso in cui l'adempimento dell'Ordine e/o Contratto sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, Elmi srl potrà recedere dall'Ordine e/o Contratto, comunicando il recesso motivato a mezzo lettera da inoltrare con racc a/r o a mezzo pec.

**3.10** Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione dell'Ordine, della sua Variazione e di richiesta di nuove Forniture o Servizi.

### 4. Condizioni di pagamento

Il corrispettivo per l'esecuzione delle Forniture, dell'incarico e dei Servizi è riportato nell'Ordine e/o nel Contratto.

**4.1** Le modalità di fatturazione e pagamento di riferimento sono quelle indicate nell'Ordine o Contratto

**4.2** I termini di pagamento sono quelli pattuiti ed indicati di volta in volta nell'ordine / contratto; in assenza di pattuizione al loro interno, il pagamento dovrà essere corrisposto al <venditore> ad emissione fattura.

**4.3** Se non altrimenti specificato nell'Ordine, saranno dovute dal Cliente le Spese ed il tempo impiegato per la trasferta del personale moltiplicato la tariffa applicata per l'intervento.

**4.4** L'omesso o anche solo il ritardato pagamento, oltre a fare sorgere l'obbligo del pagamento degli interessi di mora ex d.lgs 231/2002 e ss.mm.ii., legittima ai sensi e per gli effetti dell'art.1460 cod. civ. il rifiuto da parte di Elmi di adempiere la propria obbligazione, se il Cliente non adempie, sospendendo o interrompendo ogni Fornitura e/o Servizio in corso di esecuzione o da eseguire. L'accettazione da parte di Elmi del pagamento parziale o la tolleranza di alcun inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

**4.5** Il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine alle Forniture eseguite e/o ai Servizi prestati da Elmi srl, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti.

**4.6** Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione dei crediti di Elmi i suoi eventuali crediti.

### 5. Modalità di svolgimento ed esecuzione dei servizi di assistenza tecnica

#### Elmi s.r.l.

Via Alcide De Gasperi, 81 - 90146 Palermo  
Tel. 091 6704025 PBX - Fax 091 3809805

[www.elmisoftware.com](http://www.elmisoftware.com)

[info@pec.elmisrl.eu](mailto:info@pec.elmisrl.eu) - [fatture@pec.elmisrl.eu](mailto:fatture@pec.elmisrl.eu)

Iscr. Trib. Palermo N°26528 Vol.189/127  
C. C. I. A. A. Reg. Ditta N° 130614  
Cod. Fisc. e Partita IVA 03286320829  
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.



Durante lo svolgimento dei Servizi tanto Elmi quanto il Cliente si obbligano ad impiegare personale idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere e servizi e dai termini di consegna.

**5.1** L'oggetto delle attività tecniche di assistenza è disciplinato oltre che descritto dal documento di Ordine/Contratto, il quale deve contenere indicazioni precise sul perimetro funzionale di intervento.

**5.2** Nello svolgimento delle Forniture e dei Servizi da parte di Elmi, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di Elmi apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

**5.3** Per i casi di cui al punto che precede il Cliente si obbliga comunque a mantenere Elmi indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

**5.4** La richiesta di attivazione dei servizi di assistenza e di supporto deve essere effettuato dal Cliente per mezzo dell'apposita piattaforma gratuita di Ticketing che la Elmi Srl renderà disponibile, questo al fine di rendere più trasparente la richiesta delle attività di assistenza e supporto e per consentire ad Elmi di intervenire ed eseguire la chiesta attività.

**5.5.** In assenza della richiesta da parte del Cliente di attivazione dei predetti servizi di assistenza e supporto Elmi non potrà essere ritenuta responsabile della mancata loro esecuzione e degli effetti che possano derivare alla mancata attivazione.

## **6. Condizioni di fornitura dei servizi professionali di Consulenza e di Progetto. Consegna, Verifica e Accettazione**

Elmi Srl comunicherà, a mezzo mail /pec, la consegna delle attività di progetto e quindi la consegna di quanto pattuito nell'ambito dell'ordine/contratto.

**6.1** Consegna e Verifica delle attività di cui all'Ordine sono da ritenersi come regolarmente eseguite ed accettate con la sottoscrizione di apposito verbale di accettazione/collauda da parte del Cliente e comunque, in assenza di detta sottoscrizione, decorsi 30 (trenta) giorni solari dall'avvenuta consegna.

**6.2** In ogni caso la verifica si avrà come esperita e con esito favorevole nell'ipotesi in cui il Cliente inizi l'Uso produttivo della soluzione software.

**6.3** Nell'ipotesi che il Cliente, in sede di consegna e verifica, rilevi una "non conformità funzionale" rispetto a quanto descritto nell'allegato tecnico concordato tra le parti, dovrà darne comunicazione, entro 10 giorni solari, a mezzo PEC descrivendo la stessa così da permettere alla Elmi Srl di provvedere alla correzione della stessa in linea con quanto previsto nell'allegato tecnico del progetto/ordine. In caso di vizi e/o malfunzionamento di quanto consegnato il Cliente potrà comunicare secondo quanto prescritto all'Art. 8.

**6.4** L'oggetto delle attività di progetto è disciplinato oltre che descritto dai documenti di Offerta/Ordine, il quale deve contenere indicazioni precise sul perimetro funzionale del progetto, gli eventuali rilasci parziali e le funzionalità che devono essere consegnate al Cliente, al fine di permettere a quest'ultimo le attività di verifica e accettazione previste.

**6.5.** La comunicazione di "non conformità" e/o la segnalazione di vizi o difformità comunicata oltre il predetto termine di decadenza prescritto nelle presenti CGDC non avrà alcuna validità ed efficacia giuridica e non obbligherà Elmi all'intervento in garanzia per l'eliminazione del vizio e/o difformità, salva la possibilità di intervento esterna alla garanzia e quindi a pagamento che verrà chiesto ed autorizzato dal Cliente.

## **7. Condizioni di fornitura per la rivendita di hardware e software e relativi servizi di terze parti (garanzia: contenuto, limiti, esclusioni).**

Le compravendite di Hardware e Software da parte di Elmi srl riguardano principalmente Beni che sono realizzati da terzi soggetti Produttori e avvengono con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei rispettivi produttori, grossisti e/o licenziatari, alle condizioni reperibili presso i soggetti produttori, grossisti o licenziatari, nelle loro sedi o sul loro sito web, che il Cliente ha l'onere di reperire e consultare prima della conclusione del contratto.

**7.3** Nel caso in cui il Cliente acquisti da Elmi servizi di manutenzione ed assistenza hardware e/o software erogati dal Produttore (es. service suite, carepack, servizi "support" di manutenzione Licenze, etc), si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Produttore ove non direttamente e/o diversamente disciplinati nelle presenti condizioni generali di vendita e il Cliente si impegna ad accettarne i contenuti.

**7.4** Ove previsto nell'Offerta Economica sottoscritta dal Cliente per accettazione, il servizio di manutenzione del Software sarà svolto prevalentemente da remoto. Il Cliente autorizza espressamente fin d'ora la Società Fornitrice, al solo fine di svolgere le necessarie operazioni di manutenzione richieste dal Cliente, ad accedere al proprio Sistema Informatico e/o a proprie risorse informatiche, fornendo alla Società Fornitrice le informazioni, dati e/o credenziali di autenticazione e/o collegamento VPN eventualmente necessari per il corretto svolgimento delle attività. In caso di mancata collaborazione da parte del Cliente, la

Società Fornitrice sarà nell'impossibilità di fornire la propria prestazione per fatto imputabile esclusivamente al Cliente.

**7.5** Elmi non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Beni o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai Produttori.

**7.6** Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Beni hardware e/o software mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.

**7.7** Nell'ipotesi di vizi e/o malfunzionamento del Bene il Cliente dovrà comunicare per iscritto formale denuncia con le modalità ed i termini forniti dal Produttore e comunque entro 8 (otto) giorni solari dalla scoperta del vizio con indicazione precisa dei singoli difetti che verranno comunicati al Produttore e da questi eliminati, a suo giudizio, direttamente o mediante fornitura sostitutiva.

**7.8** È inteso che eventuali reclami o contestazioni al Produttore non danno diritto al <cliente> di sospendere o comunque ritardare i pagamenti per la fornitura e/o la manutenzione da parte di Elmi del prodotto.

**7.9** La garanzia è esclusa per ogni Bene venduto in caso di: - inosservanza delle prescrizioni per l'installazione e per l'uso fornite dal produttore e/o venditore e che l'acquirente dichiara di avere già visionato e di conoscere; - utilizzo improprio e non corretto del bene venduto; - installazione, uso e manutenzione del prodotto affidata a terzi.

## **8. Garanzia: contenuto, limiti, esclusioni per le forniture di software e relativi servizi di Elmi srl.**

**8.1** Elmi garantisce il bene venduto immune da vizi che lo rendano inidoneo all'uso destinato o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.

**8.2** La garanzia è esclusa per ogni Bene venduto in caso di: - inosservanza delle modalità e finalità di utilizzo descritte e condivise in offerta e nell'ordine; - utilizzo improprio e non corretto del bene venduto; - installazione, uso e manutenzione del prodotto affidata a terzi.

**8.3** Nell'ipotesi di vizi e/o malfunzionamento del bene il Cliente dovrà comunicare per iscritto formale denuncia entro 8 (otto) giorni solari dalla scoperta e/o manifestazione del vizio e comunque non oltre 30 giorni solari dalla consegna, con indicazione precisa dei singoli difetti che, se giustificati, previo esame, saranno eliminati, a giudizio di Elmi srl, direttamente o mediante fornitura sostitutiva.

**8.4** Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti per la fornitura e/o la manutenzione del prodotto.

**8.5** Le modalità di utilizzo delle Licenze d'Uso, la loro durata e i criteri di distribuzione sono stabiliti nell'Offerta Economica. Qualsiasi altro uso dei Software è vietato. I prodotti Software sono di proprietà di Elmi, che detiene tutti i diritti di utilizzo, salvo diverse pattuizioni contrattuali espressamente dichiarate nella documentazione pertinente.

## **9. Consegna: luogo e tempi**

In mancanza di patto contrario da indicarsi nell'ordine, la consegna del bene venduto avviene presso la sede del venditore.

**9.1** I tempi di consegna del bene e delle prestazioni (il "Tempo di Consegna") convenuti tra le parti devono essere riportati nell'Ordine/Contratto e sono da ritenersi puramente indicativi, non vincolanti e passibili di rinvio da parte del venditore.

**9.2** Il termine rimane sospeso fino all'effettivo pagamento del saldo prezzo o della rata acconto e/o manutenzione concordata.

**9.3** Se vengono concordate tra le parti variazioni dell'ordine, il termine di consegna decorrerà dalla sottoscrizione della variazione.

**9.4** Il termine di consegna si arresta non appena sorgono ostacoli al di fuori dalla volontà del venditore, indifferentemente se essi si verificano presso quest'ultima ovvero presso terzi. Questi ostacoli possono essere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: forniture in ritardo o difettose del prodotto da parte dei fornitori, gravi disturbi nell'azienda, calamità naturali, scioperi dei fornitori ovvero del personale dell'azienda stessa.

**9.5** Eventuali ritardi nella consegna imputabili a forza maggiore o caso fortuito e, comunque, non imputabili a dolo o colpa grave del venditore, non potranno dar luogo a pretese di risarcimento che comunque potranno e dovranno essere contenute sempre nei limiti di cui a punto che segue.

## **10. Esclusione e Limitazione di Responsabilità**

Il Cliente utilizza il Bene e/o riceve il Servizio a proprio rischio, esonerando Elmi da ogni ipotesi di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale che non sia ad essa ascrivibile per dolo o colpa grave, e mallevandola dal conseguente obbligo di risarcimento dei danni diretti ed indiretti subiti dallo stesso e/o da Terzi dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o distruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili).

**10.1** È in ogni caso esclusa ogni responsabilità della Elmi per eventuali ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio, causati da

### **Elmi s.r.l.**

Via Alcide De Gasperi, 81 - 90146 Palermo  
Tel. 091 6704025 PBX - Fax 091 3809805

[www.elmisoftware.com](http://www.elmisoftware.com)

[info@pec.elmisrl.eu](mailto:info@pec.elmisrl.eu) - [fatture@pec.elmisrl.eu](mailto:fatture@pec.elmisrl.eu)

Isr. Trib. Palermo N°26528 Vol.189/127  
C. C. I. A. A. Reg. Ditta N° 130614  
Cod. Fisc. e Partita IVA 03286320829  
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Member of CISQ Federation



problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di proprietà del Cliente o di terzi per fornire quanto previsto nell'Ordine / Contratto.

**10.2** E' altresì esclusa la responsabilità di Elmi in caso di interruzione parziale o totale del servizio, anche protratta nel tempo, e/o malfunzionamenti nell'esecuzione del servizio dipendenti da eventi di tipo socio-politico o naturale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti, incendi, scioperi, saccheggi, manifestazioni, guerre, terremoti, disastri, alluvioni, inondazioni, atti della pubblica Autorità, mancata erogazione di fornitura elettrica o telefonica, malfunzionamento della rete Internet, attacchi informatici, che costituiscono cause di forza maggiore e quindi di difficile previsione e non imputabili in alcun modo alla responsabilità di Elmi.

**10.3** La responsabilità di Elmi, laddove non esclusa e solo se accertata sarà limitata e non potrà superare quanto corrisposto dal Cliente negli ultimi 12 mesi per l'acquisto del prodotto e lo svolgimento del servizio.

**10.4** In nessun caso Elmi srl potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni eventualmente avanzate da terzi nei confronti del Cliente che si assume essere conseguenza dell'inadempimento totale o parziale di Elmi.

### **11. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale**

Elmi è esclusiva titolare del diritto di proprietà intellettuale e industriale dei software e dei beni oggetto dell'Ordine e pertanto potrà anche disporre e riutilizzare gli stessi per altri Clienti.

**11.1** Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di Elmi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Elmi e/o di Terzi.

**11.1** Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Elmi da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

**11.2** Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Elmi e/o di Terzi, Elmi potrà risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

### **12. Recesso**

Elmi srl si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i propri clienti, con effetto immediato ed a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi: - cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Forniture che il Cliente ha richiesto o pattuito; - rinvio a giudizio e/o condanna di un rappresentante del Cliente per delitti anche estranei alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità, incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine e la sua affidabilità; - messa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art.182 l. fall.; - insorgere di liti giudiziarie con il Cliente.

**12.1** Elmi srl, in ogni caso, potrà esercitare la facoltà di recesso, in ogni tempo, con obbligo del preavviso di tre mesi dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera racc. a.r. o pec. Lo stesso diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente nel termine e con le forme previste per il recesso di Elmi.

**12.2** In caso di recesso anticipato del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere ad Elmi il pagamento: - di tutte le forniture e servizi già erogati anche se non ancora fatturati; di tutte le attività di progettazione svolte in funzione dell'Ordine / contratto; delle fatture già scadute ed a scadere fino alla data di efficacia del recesso (tre mesi dalla sua comunicazione): dei servizi che Elmi continuerà a prestare fino alla data di efficacia del recesso; di una penale pari al 30% sull'importo che Elmi avrebbe incassato a conclusione naturale della fornitura e dei servizi di cui all'Ordine / Contratto.

### **13. Riservatezza**

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti simili di natura confidenziale e nella titolarità di una delle parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto.

**13.1** La parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate e pertanto, le stesse non possono essere divulgate in alcun modo a Terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto.

**13.2** Ciascuna parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattative. L'Ordine e/o Contratto è da considerarsi Informazione Confidenziale.

### **14 Clausola risolutiva espressa ex art 1456 – risoluzione ex art 1453 c.c. - Penale**

#### **Elmi s.r.l.**

Via Alcide De Gasperi, 81 - 90146 Palermo  
Tel. 091 6704025 PBX - Fax 091 3809805

[www.elmisoftware.com](http://www.elmisoftware.com)

[info@pec.elmisrl.eu](mailto:info@pec.elmisrl.eu) - [fatture@pec.elmisrl.eu](mailto:fatture@pec.elmisrl.eu)

Isch. Trib. Palermo N°26528 Vol.189/127  
C. C. I. A. A. Reg. Ditta N° 130614  
Cod. Fisc. e Partita IVA 03286320829  
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Member of CISQ Federation



Ferma restando la risoluzione per inadempimento delle obbligazioni nascenti dal presente contratto (art. 1453 c.c.), Elmi srl si riserva la facoltà di risolvere il rapporto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., nelle seguenti ipotesi:

- mancato pagamento oltre il termine di TRE mesi dalla scadenza delle somme dovute a titolo di corrispettivo di cui all'art. 4 in tema di pagamenti;
- violazione dell'obbligo di riservatezza;
- violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di Elmi e/o di Terzi.

**14.1** In questi casi la risoluzione si verifica di diritto quando Elmi dichiara, mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata, all'altra parte che intende valersi della clausola risolutiva.

**14.2** Elmi srl, in ogni caso, si riserva la facoltà di risolvere il rapporto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1453 c.c., a tutto rischio del cliente, qualora quest'ultimo incorra in violazioni contrattuali, la cui valutazione della gravità è rimessa al giudizio di Elmi, non eliminate dal cliente a seguito di diffide formali ad adempiere notificate allo stesso mediante rac. a/r o pec con preavviso e termine per adempiere di almeno 15 giorni.

**14.3** Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Elmi procederà a sospendere le Forniture e avrà diritto a richiedere il pagamento delle somme già fatturate e non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare in relazione ad attività e forniture già eseguite o per le quali è maturato il diritto al pagamento secondo quanto previsto nell'Ordine/ Contratto, il tutto oltre una penale pari al 30% del corrispettivo ancora a scadere.

## 15. Clausola di non sollecitazione

Il Cliente si impegna, per la durata del Contratto e per il periodo di 12 mesi dalla scadenza delle stesse, direttamente o indirettamente (attraverso azienda ad esso collegate e/o collegabili, controllate o ad esso riferibili), a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di Elmi srl che sia coinvolto in attività a cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o consulente di Elmi nei confronti del Cliente.

**15.1** Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa o conferisca incarico autonomo ad un dipendente di Elmi, il Cliente dovrà corrispondere alla Società, a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari al costo totale lordo sostenuto dalla Società per il dipendente stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per dodici oltre iva di legge se dovuta.

## 16. Clausole etiche

Le parti si impegnano a rispettare e promuovere i diritti umani fondamentali di tutti i lavoratori, in conformità con la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, garantendo condizioni di lavoro sicure e dignitose, trattando tutti i dipendenti con rispetto e dignità, senza alcuna forma di discriminazione ed abuso fisico, verbale o psicologico.

Le parti si impegnano a non impiegare minori al di sotto dell'età minima legale per il lavoro nel paese in cui opera e a rispettare tutte le leggi e regolamenti locali riguardanti il lavoro minorile.

Le parti, inoltre, garantiscono pari opportunità e l'assenza di qualsiasi forma di discriminazione, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, dove tutti i dipendenti siano trattati equamente e con dignità. Le parti dichiarano di garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, conforme a tutte le leggi e regolamenti, ed opera in modo ecologicamente responsabile, minimizzando l'impatto delle proprie attività.

La controparte dichiara e garantisce di rispettare tutte le leggi e i regolamenti anticorruzione applicabili, operando con onestà e trasparenza, inclusi ma non limitati al Decreto Legislativo 231/2001 e alla Legge 190/2012 e dichiara di avere preso visione e di operare in ottemperanza del codice etico di Elmi S.r.l. pubblicato sul sito [ELMICodiceetico V.01](#). La controparte si obbliga ad astenersi da qualsiasi comportamento che sia astrattamente idoneo a realizzare le ipotesi di reato previste dal D.Lgs. 231/2001, impegnandosi a non offrire, promettere, dare, accettare o ricevere alcun pagamento, regalo o altro vantaggio, diretto o indiretto, allo scopo di ottenere o mantenere un affare o un vantaggio improprio. La violazione degli obblighi espressi dalla normativa può considerarsi inadempimento grave agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale e costituisce la risoluzione "ipso iure" ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. con conseguente diritto di recesso, senza preavviso, salvo il diritto di richiedere il risarcimento di eventuali danni petiti e patendi. Inoltre, è prevista la risoluzione "ipso iure" del rapporto contrattuale anche in caso di sentenza di condanna che possa pregiudicare il buon nome od ostacolare l'attività della Società, di cui la stessa sia venuta a conoscenza durante il rapporto contrattuale. La risoluzione ha effetto immediato, a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione. La controparte dichiara, altresì di essere a conoscenza dell'adozione, da parte della Società, di una

procedura interna di raccolta e gestione delle segnalazioni a tutela del "Whistleblower" (ai sensi della Legge 179/2017) e che la Società incoraggia anche i soggetti terzi, che intrattengono con quest'ultima, a segnalare qualsiasi violazione rilevante. La Società ha facoltà di svolgere specifici audit in merito al rispetto dei principi comportamentali del Modello 231.

Qualsiasi violazione di tali condizioni costituisce una grave inadempienza contrattuale e può comportare la risoluzione immediata del contratto da parte dell'azienda.

#### **17. Foro competente esclusivo**

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti in ordine alla interpretazione o all'esecuzione del presente accordo ed anche in ragione del mancato pagamento del corrispettivo dovuto, saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro di Palermo, con esclusione degli altri eventuali fori alternativi.

#### **18. Trattamento dati personali**

Ai sensi della normativa sulla tutela dei dati personali (D.lgs. 196/2003) i dati del cliente vengono acquisiti, gestiti e memorizzati in archivi cartacei ed elettronici per dare esecuzione all'ordine e per osservare le norme fiscali. Il Cliente può chiedere, in ogni momento, per iscritto modifiche, cancellazioni ed informazioni relative.

Il presente contratto è da ritenersi concluso "B2B" e non necessita pertanto la doppia sottoscrizione ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c. In ogni caso il Cliente dichiara di approvare espressamente le clausole di: Esclusione della responsabilità e di obbligo risarcimento per mancata accettazione dell'Ordine, della sua Variazione e della richiesta di nuove Forniture o Servizi ( art.3.10); Divieto al Cliente di sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi ( art. 4.5) ; Rinuncia del Cliente ad opporre in compensazione i propri crediti verso Elmi ( art. 4.6); Accettazione della Consegna e Verifica delle attività di cui all'Ordine con sottoscrizione verbale da parte del Cliente e comunque decorsi 30 (trenta) giorni dall'avvenuta consegna ( art. 6.1); Obbligo di comunicare la non conformità funzionale del prodotto in sede di consegna e verifica entro 10 giorni ( art. 6.3); Esclusione di garanzia per comunicazione di "non conformità " e/o la segnalazione di vizi o difformità oltre il termine di 10 giorni ; Garanzia: contenuto, limiti, decadenza ed esclusioni per le forniture di hardware e software e relativi servizi di manutenzione dei produttori e le forniture di hardware e software e relativi servizi di produzione e proprietà Elmi srl (Art. 7 e 8) ; Esclusione responsabilità per ritardi nella consegna imputabili a forza maggiore o caso fortuito e non imputabili a dolo o colpa grave del venditore ( Art. 9.5); Esclusione e Limitazione di responsabilità di Elmi per impossibilità di utilizzo del prodotto o per ritardo o malfunzionamento o interruzione del Servizio ( Art. 10); Titolarità Elmi del Diritto di proprietà intellettuale e industriale dei software e dei beni oggetto dell'Ordine e facoltà di disporne e riutilizzarli per altri Clienti (Art. 11). Recesso ed obblighi di pagamento delle forniture e servizi fino alla data di efficacia del recesso oltre penale del 30% del mancato corrispettivo dovuto a conclusione naturale del contratto (Art. 12); Risolutiva espressa e risoluzione ed art 1453 c.c. e obbligo del pagamento dei corrispettivi maturati oltre penale (Art.14); Clausola di non sollecitazione e risarcimento danni (Art. 15) ; Foro competente in via esclusiva ( Art. 17).