

	Qualità ISO9001:2015- Ambiente ISO14001:2015 Sistema Gestione Integrato Qualità e Ambiente Politica della Qualità e Ambiente		All1_PoliticaQualitàAmbiente		
			Rev.	Data	Foglio
			03	04/02/2026	1 di 4

Master	☒
Copia controllata	☒
Copia non controllata	☒
Numero della copia	02

Versione	Data	Descrizione	Autore	Verifica	Approvazione AU/Delegato
03	04/02/2026	Integrazione con norma UNI EN ISO 14001:2015	RGQ	RGQ	R. Minasola
02	30/01/2026	Scorporato da UNI/IEC ISO 27001:2017 e UNI Pdr 125:2022	RGQ	RGQ	R. Minasola
01	18/01/2023	Aggiornamento par 7 sui compiti RGSi e Resp. Infrastruttura; eliminazione del resp. Security informatica e unificazione figura RGSi	RGSi	RSGI/ RGQ	R. Minasola
00	30/03/2022	Prima edizione	RGSi	RSGI/DPO	R. Minasola

	Qualità ISO9001:2015- Ambiente ISO14001:2015 Sistema Gestione Integrato Qualità e Ambiente Politica della Qualità e Ambiente		All1_PoliticaQualitàAmbiente		
			Rev.	Data	Foglio
			03	04/02/2026	2 di 4

INDICE

1	Introduzione
2	Scopo del documento
3	Obiettivi di qualità e ambientali

1 INTRODUZIONE

ELMI opera nel settore dell'**Information Technology come System Integrator**, offrendo consulenza professionale con l'obiettivo di supportare le aziende private e pubbliche nello sviluppo di progetti innovativi e di soluzioni tecnologicamente avanzate.

La Elmi è una PMI Innovativa. La ricerca dei prodotti e delle best practices più innovative, ma anche più solide e strutturate, fanno della ELMI un'azienda altamente qualificata nella Ricerca e Sviluppo. Attualmente, l'azienda è fortemente focalizzata ai temi della *Digital Transformation* con particolare riferimento alle aree tecnologiche inerenti alle aree *Blockchain, Internet of Things, Big Data e Analytics, Intelligenza Artificiale*.

Data la natura delle proprie attività, Elmi considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo ed un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo.

Elmi pone particolare attenzione ai temi riguardanti la sicurezza durante il ciclo di vita di progettazione e sviluppo dei propri servizi e prodotti, che devono essere ritenuti un bene primario dell'azienda.

Il presente documento riporta la politica definita dalla direzione di Elmi s.r.l. in merito alla gestione della qualità e della tutela dell'ambiente dell'azienda.

2 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento definisce le linee guida in base alle quali è stato definito l'intero Sistema di Gestione Integrato. Ogni piano e procedura inerente il trattamento della qualità o che possa avere impatto con la qualità, deve uniformarsi alla politica delineata nel presente documento.

3 OBIETTIVI DI QUALITÀ E AMBIENTALI

La direzione della **Elmi srl**, al fine di mantenere e migliorare la qualità aziendale e la tutela dell'ambiente, vuole comunicare a tutti i dipendenti gli **obiettivi di miglioramento continuo** aziendale.

La Direzione vuole perseguire tutti gli obiettivi indicati per applicare un SGI conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UN EN ISO 14001:2015.

Il principale obiettivo è il mantenimento degli standard produttivi e gestionali consolidati a seguito della implementazione del Sistema Qualità e del Sistema Ambientale.

L'obiettivo dovrà essere perseguito mediante:

- la costante e puntuale registrazione di tutte le attività effettuate nei tempi e nei modi richiesti dalla Direzione;
- l'analisi costante dei dati registrati su tutti i tipi di attività;
- la realizzazione di specifici audit interni da parte del RGQ.

	Qualità ISO9001:2015- Ambiente ISO14001:2015 Sistema Gestione Integrato Qualità e Ambiente Politica della Qualità e Ambiente		All1_PoliticaQualitàAmbiente		
			Rev.	Data	Foglio
			03	04/02/2026	3 di 4

Obiettivo basilare è il monitoraggio e la costante valutazione della **soddisfazione del cliente**:

L'obiettivo dovrà essere perseguito mediante:

- Il costante invio dei questionari di soddisfazione del cliente;
- L'emissione di specifici metodi di valutazione della soddisfazione quali - ad esempio - interviste telefoniche, valutazioni presso i clienti, etc.;
- L'analisi puntuale dei dati ottenuti.

Inoltre, in conformità ai **principi della ISO 14001:2015** la Direzione si impegna a perseguire:

1. La Protezione dell'ambiente

Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento attraverso la gestione controllata degli aspetti ambientali connessi alle proprie attività, promuovendo:

- l'uso sostenibile delle risorse;
- l'efficienza energetica;
- la corretta gestione dei rifiuti;
- la progressiva riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti.

2. Rispetto degli obblighi di conformità

Garantire il rispetto:

- della legislazione ambientale applicabile;
- degli altri requisiti sottoscritti volontariamente dall'organizzazione;
- delle prescrizioni contrattuali aventi rilevanza ambientale;

3. Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali

Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso:

- la definizione di obiettivi ambientali misurabili;
- il monitoraggio periodico di indicatori di performance;
- audit interni e riesami della Direzione;
- l'adozione di azioni correttive e di miglioramento.

Infine, si reputa prioritario:

- ☐ **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti** attraverso la esatta definizione dei requisiti tecnici e cogenti applicabili al contratto, il rispetto dei tempi di consegna;
- ☐ **un costante miglioramento nella definizione e nel controllo dei costi legati a ciascuna commessa;**
- ☐ La conformità normativa poiché considerata requisito minimo inderogabile per l'operatività aziendale;
- ☐ **il consolidamento della presenza aziendale nel mercato di riferimento** aumentando l'offerta di prodotti a seguito delle evoluzioni dell'offerta in campo informatico;
- ☐ l'acquisizione costante di **nuovi clienti nei nuovi settori che verranno nel tempo sviluppati ed il mantenimento dei clienti storici;**
- ☐ **il miglioramento costante dell'indice di successo del processo commerciale;**
- ☐ la minimizzazione dei reclami;
- ☐ **il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;**
- ☐ **il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, con adeguamento al regolamento GDPR 2016/679, in vigore dal 25 Maggio 2018;**
- ☐ il rispetto di tutte le prescrizioni relative alla **protezione dei dati personali;**
- ☐ il miglioramento continuo delle competenze di tutte le figure aziendali attraverso il **costante aggiornamento formativo.**
- ☐ il miglioramento continuo delle **prestazioni ambientali** attraverso la riduzione dei consumi energetici, la corretta gestione dei rifiuti e la minimizzazione degli impatti ambientali connessi alle attività aziendali.

	Qualità ISO9001:2015- Ambiente ISO14001:2015 Sistema Gestione Integrato Qualità e Ambiente Politica della Qualità e Ambiente		All1_PoliticaQualitàAmbiente		
			Rev.	Data	Foglio
			03	04/02/2026	4 di 4

La presente Politica costituisce riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di qualità e ambiente, che saranno coerenti con:

- il contesto aziendale;
- gli aspetti ambientali significativi individuati;
- i rischi e le opportunità;
- la pianificazione strategica aziendale.

La Politica della Qualità e Ambiente è:

- comunicata a tutto il personale;
- resa disponibile alle parti interessate rilevanti;
- riesaminata periodicamente per garantirne adeguatezza e coerenza con il contesto organizzativo.

La Direzione intende responsabilizzare a vario titolo tutti i dipendenti dell'azienda nel contribuire ad ottenere tutti gli obiettivi esposti.